

## 19 Vyřizování informací a stížností

### Vyřizování informací a stížností ve šk. roce 20011/2012

- |   |    |
|---|----|
| a) Počet podaných žádostí o informace (ústně i pís.): | 42 |
| b) Počet podaných stížností:                          | 0  |
| c) Počet odvolání proti rozhodnutí:                   | 0  |
- Podávané žádosti (písemně, e-mailem) se týkaly především:
- informací o vzdělání,
  - informací o přijímacím řízení,
  - informací o volných učitelských místech,
  - hodnocení a posudků na žáky,
  - potvrzení o studiu u bývalých žáků školy
- d) Rozhodnutí o odmítnutí poskytnutí informace nebylo sděleno žádnému žadateli.
- e) Organizace neobdržela žádný rozsudek soudu.
- f) S organizací nebylo vedeno žádné řízení o sankcích za nedodržení zákona č.106/1999 Sb. .
- g) Veškeré informace k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. jsou zveřejněny na nástěnce v souladu s §5 odst. 1 písm.a) až g).

Mimo režim zákona bylo poskytnuto mnoho informací v ústní, písemné či elektronické podobě dle požadavků fyzických i právnických osob.

## 20 Autoevaluace školy

### Realizace prostřednictvím:

**a/ vlastní autoevaluace školy:**

\* poslední provedena v říjnu 2011 za šk. rok 20010/11, zpráva k nahlédnutí u ředitele školy,  
(využita metodika řízení kvality CAF)

**b/ besedy se žáky školy /rozhovor/, s rodiči (v rámci rodič. schůzek),**

**c/ hospitační činností /pozorování, dotazník, rozhovor/**